

ABONELİK SÖZLEŞMESİ

ÜNVAN : COMNET BİLGİ İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
ADRES : Çobançeşme Mahallesi Kimız Sokak No:40 Bahçelievler/İstanbul
VERGİ DAİRESİ VE NO. : Yenibosna Vergi Dairesi – 2110660442
MERSİS NO : 0211066044200017
TELEFON : +90 444 46 78
E-POSTA : fiber@comnet.com.tr

PAKETLER

35 MBPS'E KADAR SINIRSIZ- KOTASIZ -TAAHHÜTSÜZ
100 MBPS'E KADAR SINIRSIZ- KOTASIZ -TAAHHÜTSÜZ
200 MBPS'E KADAR SINIRSIZ- KOTASIZ -TAAHHÜTSÜZ
500 MBPS'E KADAR SINIRSIZ- KOTASIZ -TAAHHÜTSÜZ
1000 MBPS'E KADAR SINIRSIZ- KOTASIZ -TAAHHÜTSÜZ

1. ABONE BİLGİLERİ**1.1. ABONELİK YERİ VE TİPİ**

BAĞLANTI YERİ : EV İŞ
ABONELİK TİPİ : BİREYSEL KURUMSAL

Bireysel Abonelik Tipini seçenler aşağıda "1.2-Bireysel" başlığı altındaki bölümü,
Kurumsal Abonelik Tipini seçenler aşağıda "1.3.-Kurumsal" başlığı altındaki bölümü dolduracaktır.

BAĞLANTI ADRESİ :

:

POSTA KODU :

İL/İLÇE :/.....

1.2. BİREYSEL

AD-SOYAD :

T.C. KİMLİK NO :

1.3. KURUMSAL

ÜNVAN :

VERGİ DAİRESİ VE NO. :

MERSİS NO. :

YETKİLİ ADI-SOYADI :

YETKİLİ T.C. KİMLİK NO :

1.4. İRTİBAT BİLGİLERİ

CEP TELEFONU :

FAKS :

E-POSTA :

2. TARAFLAR

İşbu Sözleşme; merkezi Çobançeşme Mah. Kırmızı Sk. No: 40 Bahçelievler/İstanbul adresinde, 0211066044200017 Mersis numaralı, Comnet Bilgi İletişim Teknolojileri A.Ş. ("Comnet") ile yukarıda bilgileri mevcut bulunan Abone arasında akdedilmiştir. Bu Sözleşme'de "Comnet"; yukarıda mevcut bilgileri bulunan gerçek veya tüzel kişi talep sahibi ise "Abone" olarak anılacaktır. İşbu Sözleşme'de, Comnet ve Abone, birlikte "Taraflar", tek başlarına ise "Taraflar" olarak isimlendirilmiştir.

3. SÖZLEŞME KONUSU VE SÜRESİ

- 3.1. Sözleşme'nin konusu; Comnet'in sunduğu Elektronik Haberleşme Hizmetinden Abonelerin faydalandırılmasına ilişkin karşılıklı hak ve yükümlülükleri belirlenmesidir.
- 3.2. İşbu Sözleşme taraflarca imzalandığı tarihte yürürlüğe giren ve yürürlüğe girdiği tarihten itibaren taraflardan herhangi biri tarafından feshedilmediği, sözleşme ve yasal idari düzenlemelerdeki sona erme halleri gerçekleşmediği sürece yürürlükte kalır.

4. BAŞVURU, AKTİVASYON, DESTEK VE KULLANIM ESASLARI

4.1. Başvuru Sırasında Sunulması Gereken Belgeler ve Başvuru Koşulları:

Abone; Comnet'e kimlik aslı ile birlikte başvuruda bulunacak, hat taşıma söz konusu ise ilgili belgeler Comnet'e iletilecektir. Abone'nin işbu Sözleşme'yi imzaladığı tarihte Comnet hizmet tesisi için çalışmaya başlayacak ve altyapının uygun olması halinde, **30 iş günü içerisinde kurulumu** tamamlayacaktır. Hizmet süresinin daha uzun sürecek olması halinde Abone bu konuda bilgilendirilecek ve onayı alınacaktır. Abonenin onay vermemesi halinde Sözleşme kendiliğinden fesholur.

- 4.2. **Bina içi kablolamanın (iç tesisat) uygun olması ve gerekli cihazların (modem, kablo, adaptör vs.) temin edilmesi Abone'nin sorumluluğundadır.**
- 4.3. **İnternet Hizmetine Özel Koşullar:** Hizmetin fiilen sunulması; Abone'nin bağlantı adresindeki ortak dağıtım kutusuna Comnet'in sinyal sağlaması akabinde, bağlantı adresinden Comnet'in Abone'ye sağladığı bilgiler ile internet bağlantısını kurduğu andan itibaren başlayacaktır. Olası altyapı sağlayıcısından kaynaklı arızalarda (sinyal vermeme, ankastreye uç bırakmama vb.) internet çıkışının sağlanması 15 iş gününe kadar uzayabilecektir. Bu süre sonunda uygun altyapının sağlanamaması halinde hizmet verilemeyecek ve internet paket ücretinin Abone'ye iadesi sağlanacaktır. **Varsa yerinde kurulum ve bağlantı ücretleri iade edilmeyecektir.**
- 4.4. Paket kapsamında Abone'ye tanımlanan hız; altyapının izin verdiği kadarıyla sağlanabileceğinden dolayı, Comnet internet hızını garanti etmemektedir.
- 4.5. Comnet'e farklı bir İnternet Servis Sağlayıcısından taşınan hat PSTN (Sabit Telefon) üzerinden çalışıyorsa, PSTN Comnet'e geçmeyecek, sadece internet hattı Comnet'e geçecektir. **PSTN iptalinden dolayı ortaya çıkabilecek problemlerden dolayı Comnet'in herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.**
- 4.6. Comnet, teknik servis ve hizmetlerde teknolojinin getirdiği her türlü değişikliği yapma hakkına sahiptir.

5. MÜŞTERİ HİZMETLERİ

- 5.1. Abone; kullanmakta olduğu elektronik haberleşme hizmeti ile ilgili soru ve taleplerini, Comnet Müşteri Hizmetlerine, **444 46 78** numaralı telefon hattından 10:00-18:00 arasında, www.comnet.net.tr adresinden müşteri paneline giriş yapıp destek talebi oluşturarak 7/24 olacak şekilde iletebilecektir.

6. ÖDEME SİSTEMİ VE FATURALAMA

- 6.1. Ödemeler kredi kartı ile yapılabilmektedir.
- 6.2. Ön ödemeli satış sistemi mevcuttur. İşbu sistem uyarınca, abonenin ödediği tutar karşılığı önceden satın aldığı internet miktarını kullanmasına imkan verilir. Abone, dilerse Comnet internet sitesi üzerinden yapacağı ödeme ile internet satın alabilecektir.
- 6.3. Aboneden herhangi bir **TAAHHÜT BEDELİ ALINMAMAKTA**, aynı zamanda abone istediği zaman herhangi bir **CAYMA BEDELİ ÖDEMEKSİZİN** abonelik ilişkisine son verebilmektedir
- 6.4. **Abone, işbu Sözleşme'nin 8. maddesinde yer alan "Abone yükümlülüklerini" ihlal etmediği halde, AKN ve KOTA UYGULAMASI İLE KARŞILAŞMAYACAKTIR.** Comnet; abonenin bireysel kullanıma uygun hareket etmediğini tespit ederse, abone kullandığı internet hizmetini üçüncü şahıslara kullandırır\satışını yaparsa veya herhangi bir ticari faaliyet içinde bulunursa hizmeti iptal edilir.
- 6.5. **Abone; abonelik başvurusunu yaptığı sırada, 7. maddede sayılan tarife/paket/kampanya uyarınca internet hizmet ödemesini, aktivasyon ücretini, talep ediyorsa yerinde kurulum, modem ve Statik IP ücretini ödeyecektir. Abonenin 7. maddede belirtilen tarife/paket/kampanyalar içerisinde satın aldığı internet hizmetinin ücretlendirmesi, hizmetin Abone'ye fiilen sunulması ile başlayacaktır.** İşbu Sözleşme'nin kurulumundan sonra Abone, dilediği zaman aşağıda belirtilen ve değişkenlik olabilecek tarife/paket/kampanya içerisinde seçeceği internet hizmetini almaya devam edecek, hat dondurma talebinde bulunduğu anda, aşağıda belirtilen ve değişkenlik gösterebilecek hizmet bedellerini ödemekle yükümlü olacaktır.
- 6.6. Comnet kullanılan hizmete ilişkin faturayı, Abone tarafından ödeme yapılmasını takip eden ay içerisinde düzenler ve Abonenin e-posta adresine gönderir.
- 6.7. Abone, kullanım detayını www.comnet.com.tr de yer alan müşteri panelinden görebilir.
- 6.8. **Abone yukarıda belirttiğimiz gibi satın aldığı internet hizmeti bitmeden önce seçtiği tarife/paket/kampanya uyarınca belirlenen ücreti ödeyerek süre uzatımı yapabilecektir.**
- 6.9. Abone süre uzatımı yapmamışsa Comnet sırasıyla;
 - 6.9.1. Son ödeme tarihinden itibaren başlamak üzere **10 (On)** günün bitiminde internet çıkışını engeller ve bu sırada hizmeti faturalandırmaya devam eder.
 - 6.9.2. Süre uzatım için son tarihten itibaren başlamak üzere **15. (On Beşinci)** günün sonunda internet hizmetine son verir.
 - 6.9.3. **Abone; hattın fiber (GPON) olması halinde; kiralanan modemi Comnet'e işbu Sözleşme'nin 6.9.2. maddesinde belirtilen 15 günün sonunu, yani internet hizmetine son verildiği günü takiben 10 gün içerisinde, Çobançeşme Mah. Kırmızı Sk. No: 40 Bahçelievler/İstanbul adresine kargo ücretini karşılayarak iade etmekle yükümlüdür.** Abonenin modemi süresi içerisinde iade etmemesi halinde Comnet, modem bedelini aboneye yansıtma ve faturalama hakkına sahiptir. Modem bedeli işbu Sözleşme tarihinde **600,00-TL** olup, bu fiyat değişkenlik gösterebilecektir.
 - 6.9.4. Comnet; ödenmemiş faturaların tahsili için yasal süreç başlatma hakkına sahiptir. Bu durumda Abone; ödenmemiş faturalardaki ana paradan temerrüt faizi ile birlikte sorumlu olacaktır. Abonenin ödemesi gereken fatura içeriğine **Özel İletişim Vergisi (ÖİV)** gibi her türlü vergi, resim ve harç dahil edilmiştir. Tüm bunlara ek olarak Abone; yasal süreçten doğan mahkeme masrafları, vekalet ücret ve harçları ödemekle yükümlüdür.
- 6.10. **Abone; son ödeme tarihinden itibaren başlamak üzere 10. (Onuncu) günün bitiminde internet hizmetinin kısıtlanması akabinde, kısıtlanan hizmetin üzerindeki kısıtlamayı kaldırmak için ek 30,00-TL kısıtlama açma ücreti ile birlikte ödemesini gerçekleştirirse, 24 saat içerisinde Comnet kısıtlamayı kaldıracaktır.**
- 6.11. **Abonenin süre uzatım için kısıtlama açma ücreti de dahil olmak üzere yaptığı ödeme gününe kadar geçen süre, Abone'nin ödediği tutardan düşülerek kalan günler hesabına eklenecektir.**

7. HİZMETLER VE ÜCRETLER

- 7.1. **Aktivasyon Ücreti** : **89,00-TL** Altyapı sağlayıcı firma tarafından kurulan hattı aktif hale getirmek için alınan ücrettir.
- 7.2. **Yerinde Kurulum** : **130,00-TL** Müşterinin adresine gidilerek Altyapı Sağlayıcı Firma tarafından bırakılan ucun içeriye alınması ve modem kurulumunun yapılarak internet çıkışının sağlanması hizmetidir.
- 7.3. **Sabit İp** : **20,00- TL** İnternet erişimi için kullanılan, zaman içerisinde değişmeyen erişim numarasıdır. Mecbur kalınan hallerde Comnet IP adresini değiştirmek hakkına sahiptir.
- 7.4. **Nakil** : Comnet nakil işlemleri gerçekleştirilmemektedir, müşteri yeni adresi için yeni başvuru yapabilir.
- 7.5. **Hat Dondurma** : **39,00-TL'dir.** Abone hattını her defa 60 gün olmak ve 1 yıl içerisinde toplamda 2 defa olmak üzere toplamda 120 gün dondurabilecektir.
- 7.6. Başvuru tarihi olarak dondurma ücretini ödediği gün baz alınır ve işlemlere o gün başlanır.
- 7.7. Sözleşmede belirtilen fiyatlar değişkenlik gösterebilir. Güncel fiyatlar www.comnet.com.tr adresinde yer alır.
- 7.8. Comnet, sunduğu ürün ve hizmetlerle diğer katma değerli hizmetleri değiştirmek, kaldırmak, yenilemek ve tüm hizmetler için tarifede ve fiyatlarda değişiklik yapma hakkını, yürürlüğe girmeden makul bir süre öncesinde Abone'ye duyurmak suretiyle saklı tutar. Comnet iş bu sözleşmede belirtilen tüm tutarlarda değişiklik yapma hakkına sahiptir.
- 7.9. Comnet, gerekli hallerde statik IP kullanan abonelerinin IP adreslerini değiştirme hakkına sahiptir. Abone, bu sebepten dolayı ya da diğer şebekelerin verdiği hizmetler nedeniyle Comnet'den herhangi bir hak iddiasında bulunamaz.
- 7.10. Hizmet'e ilişkin tarife, paket ve ücretleri değiştirme hakkını saklı tutar.
- 7.11. Abone; tabi olduğu tarife ve paketlerin, coğrafi şartlar ve bulunduğu lokasyona göre farklılık gösterebileceğini kabul eder.
- 7.12. Altyapı Sağlayıcısı tarafından kiralanan fiber modemin arızası durumunda; Abone durumu Comnet'e bildirmekle yükümlüdür. Comnet tarafından bu durum Altyapı Sağlayıcı Firma'ya arıza kaydı açılarak bildirilir. Altyapı Sağlayıcı Firma'nın saha ekipleri adrese gelerek cihazın arızalı olması durumunda onarım veya değişimini gerçekleştirir.
- 7.13. Comnet'den satın alınan modemin arızalanması durumunda; modemin 2 (iki) yıllık garanti süresi halen devam etmekteyse, Abone modemi üretici/ithalatçı firmanın servisine göndermelidir. Garanti koşulları ise üretici/ithalatçı firmanın prosedürleri ile belirlenir.

8. TARAFLARIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

8.1. ABONENİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 8.1.1. Abone; Comnet tarafından kendisine sunulan hizmetleri hukuka aykırı olarak, hizmet aldığı adres dışında ve bireysel kullanımını aşacak şekilde kullanmamakla yükümlüdür. Abone, Comnet tarafından kendisine sunulan hizmeti, hizmet aldığı adres dışındaki üçüncü kişilerle paylaşmayacağını, kendisine sunulan hizmetleri hukuka aykırı şekilde kullanmayacağını beyan kabul ve taahhüt etmektedir. Aksi halde; her türlü sorumluluğun kendisine ait olacağını, Comnet'in işbu Sözleşme'yi derhal feshetme hakkının bulunduğunu ve işbu maddede düzenlenen yükümlülüklerin yerine getirilmemesi sebebiyle Comnet'in maruz kalacağı her türlü yaptırım ve/veya uğrayacağı zararları tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 8.1.2. Abone, işbu Sözleşme'den doğan haklarını olmaksızın üçüncü kişilere kiralayamaz ve/veya devredemez.
- 8.1.3. Abone; tebligat adresi, e-posta adresi ve telefon numarası değişikliklerini Comnet'e 5.maddede belirtilen müşteri hizmeti kanallarından iletmekle yükümlüdür. Abone'nin iletişim bilgilerini güncel tutmamasından doğacak her türlü zarar, idari, cezai ve hukuki yaptırımlar dahil olmak üzere, sorumluluğu Abone'ye ait olacaktır.

- 8.1.4.** Abone; Comnet tarafından sunulan hizmetin kullanımını için, modem vb. her türlü donanım dahil Abone'ye tahsis edilen veya Abone'ye ait olan her türlü kullanıcı adı ve şifrenin güvenliğinden ve kullanımından sorumludur. Abone; kullanıcı adı ve şifresinin çalınması, kaybolması hallerinde bunların değiştirilmesi için derhal, işbu Sözleşme'nin 5. maddesinde belirtilen yollardan, Comnet'e bildirimde bulunmakla yükümlüdür. Aksi takdirde kullanıcı adı ve şifresinin yetkisiz kullanımından doğacak idari, hukuki, mali ve cezai sorumluluk Abone'ye aittir.
- 8.1.5.** İnternet bağlantısı sırasında herhangi bir zarara uğranılmaması için güncel bir virüs koruyucu, istenmeyen mesaj engeli ve güvenlik duvarı gibi makul güvenlik önlemlerini almak Abone'nin sorumluluğundadır.

8.2. COMNET'İN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 8.2.1.** Comnet; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nun almış olduğu kararları eksiksiz uygulamak, güncel mevzuatla uyumlu olarak hareket etmek ve ilgili mevzuata eklenecek hükümler doğrultusunda gerekli değişiklikleri yapmakla yükümlüdür.
- 8.2.2.** Comnet; Abone'ye yansıtılacak tarife değişikliklerini, Abone'ye yansıtılmadan önce, Abone'ye SMS ve/veya e-posta yolu ile bildirmekle ve/veya Abone'nin ulaşabileceği şekilde www.comnet.net.tr'de yayımlamakla yükümlüdür.
- 8.2.3.** Comnet yasal mercilerce kendisine bildirilen internet sitelerini erişimi engellemekle yükümlüdür.

9. MÜCBİR SEBEPLER VE UMULMAYAN HALLER

- 9.1.** Yargı kararlarında belirtilen ve uygulamada kabul görmüş nitelikteki mücbir sebep hallerin 30 (otuz) gün boyunca ortadan kalkmaması halinde, Taraflar'dan her biri Sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir. İşbu Sözleşme bağlamında; diğer operatörlerden kaynaklanan kesinti ve gecikmeler ve üçüncü şahısların eylemleri, öngörülmeven acil bakım onarım çalışmaları, yetkili makamların uyguladığı kesinti ve kısıtlamalar Umulmayan Haller sayılacak olup, Comnet bu kesinti ve kısıtlamalardan Dolayı sorumlu olmayacak ve Abone bu kesinti ve gecikmelerden dolayı Comnet'den herhangi bir hak talep etmeyecektir.
- 9.2.** Abone'den kaynaklanan sorunlarda (reset atma, cihazın zarar görmesi, cihaz iç ayarlarının değiştirilmesi vb.) dolayı meydana gelen hizmetin kesilmesi durumlarında, Comnet müdahale ve sorun çözümleri için Abone'den ücret talep etme hakkına sahiptir.
- 9.3.** Abone; seçtiği hizmetin özelliklerinin (hız, limit, vb.) ulaşılabilir en yüksek seviye ile verildiğini kabul eder. İnternet hızı (download ve upload) sonuçları bazı faktörlere bağlı olarak değişiklik gösterebilir. Ulaşılmak istenen internet hızı, bağlantı yeri ve sunucunun yeri arasındaki hatların kullanım yoğunluğu, cihazlar arasındaki kabloların uzunluğu, kalitesi ve/veya Abone'nin internet hizmetini kullandığı cihazın (bilgisayar, telefon vb.) performansları gibi etkenlerden dolayı değişebilmektedir. Tüm bunlara ek olarak; sunucuların internet çıkışlarındaki yoğunluk veya kendi düzenlemeleri doğrultusunda getirdikleri hız kısıtlamaları, internet hızını etkileyebilecektir.
- 9.4.** Hizmet başlangıcından sonra; umulmayan hal ve mücbir sebepler harici hallerde, Comnet' in kusuru nedeniyle hizmetin 96 (Doksan Altı) saatten fazla kesintiye uğraması halinde, Comnet hizmet sunulmayan günlerin bedelini, Abone'nin talebi halinde Abone'ye iade edecektir. Ancak Comnet kayıtlarında bulunmayan veya mutabakat sağlanamayan kesinti süresi için Abone'ye herhangi bir ücret iadesi yapılmayacaktır.
- 9.5.** Altyapı sağlayıcısından kaynaklanan kesintilerden Comnet sorumlu değildir ve Comnet' in işbu Sözleşme'den doğan alacaklarını talep etme hakkı devam edecektir.
- 9.6.** Altyapı sağlayıcısından kaynaklı olmayan kesintilerde Comnet'e yapılan Hatalı Arıza bildirimlerinden dolayı Comnet'e yansıtılan ücreti Comnet Abone'den talep edebilecektir.
- 9.7.** **Hatalı arıza bildirim ücreti 30,00-TL'dir. Belirtilen fiyatlar değişiklik gösterebilir. Comnet belirtilen fiyatlar üzerinde değişiklik yapma hakkına sahiptir.**
- 9.8.** Comnet'in kusuru nedeniyle işbu sözleşmede belirtilen nitelikte mal/hizmet sunulmaması halinde Abone, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 11. ve 15. maddeleri kapsamında somut duruma uygulanabilecek seçimler hakkını talep edebilme hakkına sahiptir.

10. ABONELİK SONLANDIRMA ESASLARI

10.1. Abone Tarafından Sonlandırma:

- 10.1.1. Abone; herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cayma bedeli ödemeksizin ücretsiz olarak Sözleşme'den her zaman cayma hakkına sahiptir. Cayma hakkı; Abone hizmeti sonlandırma talebini siteden giriş yapacağı müşteri panelinden SMS onayı ile iletir.
- 10.1.2. Abone iptal talebini Comnet'in yukarıda yer verilen adresine başvurarak yazılı olarak bildirebilecektir.
- 10.1.3. Abone'nin iptal talebi ileildikten sonra hat/hizmet aynı gün içerisinde Comnet tarafından iptal edilir. Abone'nin varsa kalan günleri aboneye iade edilmez.
- 10.1.4. Farklı bir İnternet Servis Sağlayıcısından abone için geçiş başvurusu (churn) geldiğinde, geçiş için uygun görülmesi halinde başvuru onaylanır ve hizmeti aynı gün içerisinde sonlandırılır. Varsa kalan günler iade edilmez.
- 10.1.5. COMNET farklı bir operatöre geçiş yapan aboneye bir daha hizmet vermeme, varsa diğer hizmetlerini sonlandırma hakkını saklı tutar.
- 10.1.6. SMS onayı ile internet sitesi paneli üzerinden alınan Statik (Sabit) IP ve benzeri diğer ürünlerin ücretleri iade edilemez. **Abone bu hizmetleri yine internet sitesi panelinden SMS onayı ile iptal edebilir varsa kalan günleri iade edilmez.**

10.2. Comnet Tarafından Sonlandırma:

- 10.2.1. Abone, işbu sözleşmenin imzalanması ve uygulanmasından doğan yükümlülüklerini tam olarak yerine getirmemesi halinde Comnet tarafından sunulan hizmetlerin askıya alınacağını, sona erdirileceğini ve sözleşmenin feshedileceğini kabul eder.
- 10.2.2. Abonenin Sözleşme hükümlerini veya ilgili mevzuatı ihlal etmesi ve özellikle;
- 10.2.3. Abone tarafından sözleşmenin tanzimi sırasında verilen belge ve bilgilerin eksik, sahte veya yanlış olduğunun ya da söz konusu bilgi ve belgelerin güncel olmadığından saptanması,
- 10.2.4. Abone tarafından hukuka aykırı ya da suç niteliği taşıyan bir faaliyetin varlığı konusunda haklı bir şüphenin bulunması,
- 10.2.5. Abonenin süre uzatımı yapmaması ve tarafına yansıtılan faturaları son ödeme tarihine kadar ödememesi,
- 10.2.6. Abonenin almış olduğu hizmeti üçüncü kişilere kullandırması/kiralaması,
- 10.2.7. Sözleşmenin ıslak imzalı aslı 30 gün içerisinde COMNET e ulaştırmadığı takdirde COMNET hizmeti sonlandırma hakkına sahiptir
- 10.2.8. Abonenin aldığı hizmeti ticari olarak başkalarına kullandırması/ satması
- 10.2.9. Abone Comnet'e veya Comnet çalışanlarına sosyal medyada veya herhangi bir platformda saygısızlık, hakaret, aşağılama eyleminde bulunması veya ima etmesi,

Hallerinde Comnet kanundan ve sözleşmeden kaynaklanan hakları saklı kalmak üzere ihlalin niteliğine göre; hizmetlerin sunumunu geçici olarak veya tamamen durdurma, Sözleşmeyi feshetme, bir daha hizmet vermeme ve yasal takip süreci başlatma haklarına sahiptir.

11. GİZLİLİK VE KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

- 11.1. Abone; güvenlik bilgilerini, şifrelerini ve kullanıcı adını başkasına kullandırmamak ve devretmemekle yükümlüdür.
- 11.2. Abonenin kişisel verileri; 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu m.5/2-c uyarınca yalnızca işbu Sözleşme kapsamında verilen elektronik haberleşme hizmetinin gereği olarak ve yasal sınırlandırmalar kapsamında işlenecektir.
- 11.3. Comnet; 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu çerçevesinde kişisel verilerin güvenli şekilde muhafazasını ve hukuka uygun olarak işlenmesini sağlamak için teknolojik ve alt yapısal imkanları kullanarak, gerekli tüm teknik ve idari tedbirleri almaktadır.

12. HARCLAR, YÜRÜRLÜK VE ŞİKAYET PROSEDÜRÜ

- 12.1.** Abone; Comnet ile arasında imzalanan Sözleşme'nin uygulanması ve yorumlanmasından kaynaklı her türlü uyuşmazlıkları, ilgili mevzuat gereğince oluşturulan, www.comnet.com.tr adresinde yer alan Online İşlem Merkezi üzerinden Comnet'e iletebilecektir. Abone; işbu Sözleşme'nin uygulanması ve yorumlanmasından kaynaklı her türlü uyuşmazlıklar ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 11. ve 15. maddelerinde belirtilen seçimlik haklarını kullanmak üzere il ve ilçe Tüketici Sorunları Hakem Heyetlerine başvurabilir, uzlaşma sağlanamazsa, İstanbul Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili olmak kaydıyla yargı yoluna başvurabilir.

13. SÖZLEŞMENİN DÜZENLENME ADEDİ, TARİHİ VE YERİ

Sözleşme; sureti Abone'ye verilmek üzere 1 (bir) asıl nüsha olarak/...../..... tarihinde akdedilmiştir. Yukarıda verdiğim bilgilerin doğru ve tam olduğunu veyan eder, hatalı ve noksan durumlarında meydana gelecek zararları ve tahakkuk edecek ücretleri Comnet'n yürürlükteki ücret tarifesine göre ödeyeceğimi, Comnet tarafından tam olarak bilgilendirildiğimi, işbu Sözleşme'yi imzalamadan önce, tüm maddeleri okuduğumu, anladığımı, kabul ettiğimi, Sözleşme'nin bir suretini Comnet'ten teslim aldığımı, gayrikabili rücu olarak beyan, kabul ve taahhüt ederim.

ABONENİN/VEKİLİN

AD-SOYAD :

ŞİRKET KURUM UNVANI :

(Sadece Kurumsal Müşteriler Dolduracaktır.)

İMZA/ KAŞE :

(Tüm aboneler imzalamalıdır)

TİCARİ ELEKTRONİK İLETİ ONAY METNİ

Yapmış olduğunuz başvurudan ayrı olarak, başındaki kutucuğu işaretlemek suretiyle aşağıda belirtilen seçeneklere ayrı ayrı onay verebilirsiniz.

Bu onayı verdiğinizde; eğer abonelik başvurunuzu tamamlayıp, Comnet abonesi haline gelerseniz, sizin için avantajlı olabilecek kullanım önerilerinden ve hizmetinizi iyileştirebilecek yeniliklerden haberdar olup, yararlanabilme imkanına sahip olacağız.

Onayınız doğrultusunda; altyapı, bağlantı adresiniz, hizmet kullanımınız (süre, hız, miktar), paket bilgileriniz analiz edilecek ve sizin için yararlı olabilecek ürün, paket, tarife profili oluşturularak size iletilecektir.

Comnet'den avantajlı kampanya, servis, tarife hizmetlerle ilgili duyuruların e-posta adresime gelmesine onay veriyorum.

Comnet'den avantajlı kampanya, servis, tarife hizmetlerle ilgili duyuruların SMS olarak gelmesine onay veriyorum.

İşbu Sözleşmeyi imzalamadan önce Sözleşme'de yer alan tüm maddeleri okudum, aynen kabul ettim. Talebim üzerine yapılan işlemlere dair bilgilendirildim. Formun bir nüshasını www.comnet.com.tr müşteri panelim üzerinden ulaşabileceğim konusunda bilgilendirildim.